

## Standardkontraktbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

<Firmanavn>

<CVR>

<Adresse>

<Post/by>

<Land>

<Evt. kontaktperson>

herefter "den dataansvarlige"

og

kERP ApS

CVR 39435551

Højgårdsvej 25

8620 Kjellerup

Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

## 1. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af kERP Bogføringssystem behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører tre bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter. Databehandleren forbeholder sig retten til kun at opbevare en generel kopi af Bestemmelserne, og kun i den nyeste gældende revision. Databehandleren vil til enhver tid have de aktuelle Bestemmelser frit tilgængelige på databehandlerens hjemmeside.
10. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

## 2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel

24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes<sup>1</sup> nationale ret og disse Bestemmelser.

Side 3 af 15

2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

### **3. Databehandleren handler efter instruks**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### **4. Fortrolighed**

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

### **5. Behandlingssikkerhed**

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

---

<sup>1</sup> Henvvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".  
**kERP ApS**

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
  - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

## 6. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede under-

databehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

## **7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer**

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

- a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
  - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
  5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## 8. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
  - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
  - c. indsigtretten
  - d. retten til berigtigelse
  - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
  - f. retten til begrænsning af behandling
  - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til indsigelse
  - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
    - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder

- b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
  - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

## 9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske indenfor 48 timer, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
  - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
  - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

## 10. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på

vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

2. Følgende regler i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne efter ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger:
  - a. Bogføringslov, LOV nr 700 af 24/05/2022

Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

## **11. Revision, herunder inspektion**

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.
4. Hjælp til revision og inspektion, som påfører databehandleren en omkostning ud over hvad der må forventes at være fair, vil blive afregnet særskilt, og i visse tilfælde forud eller aconto.

## **12. Parternes aftale om andre forhold**

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen. Databehandleren forbeholder sig retten til, ikke at indgå aftale om andre bestemmelser, end de i dette dokument aftalte vilkår.

## **13. Ikrafttræden og ophør**

1. Bestemmelserne træder i kraft på det tidspunkt, dataansvarlige tager databehandlerens system i brug.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil. Databehandleren har dog vetoret, så ved en evt. tvist, må samarbejdet ophøre snarest muligt.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre



andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

Side 9 af 15

4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter eller ved at opsige brugen af systemet.
5. Databehandleren anser også samarbejdet for ophørt, hvis dataansvarlige ophører med at opretholde betaling for abonnementsydelsen hos databehandleren. Samarbejdet vil evt. kunne genoptages, hvorfor Bestemmelserne atter vil træde i kraft umiddelbart efter genoptagelse af samarbejdet.

**A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige**

Formålet er at stille et bogføringssystem til rådighed for den dataansvarlige med de værktøjer, som direkte eller indirekte er knyttet til brugen af et sådant system.

Til de dataansvarlige, som måtte ønske det, stilles også en webhandelsplatform, et såkaldt shopsystem, til rådighed, også her med de værktøjer, som direkte eller indirekte er knyttet til brugen af et sådant system.

**A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)**

Behandlingen foregår i systemet, som dataansvarlige selv indsætter personoplysningerne i. Formålet herfor er, at dataansvarlige kan benytte systemets funktionalitet.

Oplysninger om dataansvarlige vil under normale omstændigheder ligeledes fremgå af databehandlerens interne systemer, f.eks. bogføringssystem og sagsstyringssystem. I sjældne tilfælde, kan data om dataansvarliges kunder, slutbrugere eller medarbejdere fremgå i de interne systemer, f.eks. i forbindelse med en supportsag.

**A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede**

De oplysninger, som primært behandles er følgende:

Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, men systemet stiller også andre datafelter til rådighed, som f.eks. kan benyttes til noter, abonnementsoplysninger osv. Det er op til den dataansvarlige, hvad disse felter benyttes til, hvis de benyttes.

Visse former for brug af shopsystemet, f.eks. handel med varer eller ydelser, som knyttes til en persons helbred, vil kunne udvide omfanget af personoplysninger, som opbevares i systemet.

Disse yderligere felter, er udenfor databehandlerens ansvar og kontrol, dog vil sådanne data også opbevares forsvarligt i systemet. Disse data vil som alle andre data være tilgængelige for et udvalg af medarbejdere hos databehandleren.

**A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede**

Den dataansvarlige har kontrollen over, hvilke kategorier, af registrerede, som behandles i systemet, men vil som udgangspunkt omfatte større eller mindre dele af:

- Den dataansvarliges medarbejdere
- Den dataansvarliges slutbrugere
- Den dataansvarliges kontaktpersoner
- Den dataansvarliges kunder
- Den dataansvarliges kunders slutbrugere
- Den dataansvarliges kunders medarbejdere
- Den dataansvarliges kunders kontaktpersoner

**A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed**

Varigheden for behandlingen vil være fra systemet ibrugtages af dataansvarlige, enten som test med reelle data indsat af dataansvarlige, eller produktionsbrug med reelle data. Under normale omstændigheder indtil samarbejdet ophæves, dog med det forbehold, at gældende lovgivning overholdes, f.eks. Bogføringslov, LOV nr 700 af 24/05/2022. Databehandleren forbeholder sig retten, at slette, anonymisere eller pseudonymisere data indenfor lovens rammer.

**B.1. Godkendte underdatabehandlere**

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

| NAVN                     | CVR      | ADRESSE | BESKRIVELSE AF BEHANDLING  |
|--------------------------|----------|---------|--|
| e-studio ApS             | 37074640 | Danmark | e-studio ApS er vores primære leverandør af hosting og leverer den infrastruktur, som systemet kører på. Herunder databaser med kundedata, netværk, servere og backup. |
| DATAGRUPPEN MULTIMED A/S | 19403742 | Danmark | DATAGRUPPEN MULTIMED A/S er en IT-serviceleverandør, som benyttes til at sende og modtage elektroniske faktura via nemhandelsplatformen                                |
|                          |          |         |  |
|                          |          |         |  |

Nedenstående tabel indeholder samtlige øvrige samarbejdspartnere som kERP benytter sig af. Disse øvrige samarbejdspartnere behandler ikke følsomme data.

Ved brug af kERP regnskabsprogram accepterer du vores brug af følgende:

| NAVN       | CVR | ADRESSE        | BESKRIVELSE AF BEHANDLING           |
|------------|-----|----------------|-------------------------------------|
| Google LLC |     | Holland/Irland | Tracking, statistik & markedsføring |
| Meta       |     | Irland         | Tracking, statistik & markedsføring |
| Gravatar   |     | USA            | Automatisk generering af avatar     |
|            |     |                |                                     |

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

**B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere**

Godkendelse af nye underdatabehandlere annonceres på hjemmesiden samt via email, med minimum 30 dages varsel. Ønsker dataansvarlige ikke længere at benytte systemet af denne årsag, meddeles dette snarest muligt, for at påbegynde samarbejdets ophør. Gør dataansvarlige ikke indsigelse, anses dette som en accept af de opdaterede underdatabehandlere. Dette gør sig gældende for alle ændringer til databehandleraftalen.

**C.1. Behandlingens genstand/instruks**

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Databehandleren stiller et system til rådighed, som giver små og mellemstore virksomheder mulighed for at udføre online bogføring, herunder, men ikke begrænset til, håndtering af kunder og fakturering samt udarbejdelse og indsendelse af moms- og årsregnskab.

Databehandleren stiller en webshop platform til rådighed, som giver mulighed for dataansvarliges slutkunder, at se, udvælge og gennemføre ordrer på platformen.

Systemet er et såkaldt standardssystem. Databehandleren udfører ikke behandling af personoplysninger ud over de oplysninger det må forventes, for at kunne drive disse systemer. Personoplysninger behandlet som led i den leverede tjeneste sker udelukkende på den dataansvarliges instruks.

**C.2. Behandlingssikkerhed**

Sikkerhedsniveauet tager højde for behandlingens omfang, karakter, sammenhæng og formål samt risiciene med varierende sandsynlighed og alvor, der påvirker fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder. I udgangspunktet involverer behandlingen af personoplysninger ikke håndtering af særlige kategorier af personoplysninger, og dette afspejles i sikkerhedsniveauet.

Databehandleren er instrueret i at implementere sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre enhver uautoriseret adgang til personoplysningerne, selvom karakteren af disse oplysninger udgør en lav risiko. Disse foranstaltninger omfatter firewall-beskyttelse, antivirusprogrammer, kryptering og lignende beskyttelsesmetoder for alle plug-ins og kommercielle links, hvor der foregår behandling af personoplysninger.

Med hensyn til omfanget af personoplysninger har databehandleren indført kryptering af personoplysningerne, hvor det er passende og muligt, især under transmission, og den dataansvarlige er desuden opfordret til at pseudonymisere særlige kategorier af personoplysninger, når behandlingen af sådanne oplysninger er nødvendig for databehandleren for at levere den aftalte tjeneste.

**C.3 Bistand til den dataansvarlige**

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Databehandleren har implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der omfatter organisatorisk fortrolighed, kryptering, sikkerhed vedrørende adgang til opbevarede personoplysninger og lignende tiltag, når det skønnes nødvendigt.

**C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine**

Databehandleren sletter de behandlede personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for deres formål, herunder ved afslutningen af servicekontrakten mellem parterne. Dog kan databehandleren opbevare personoplysningerne i en længere periode, såfremt EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver en sådan forlænget opbevaring. Se afsnit 10 i databehandler aftalen.

### **C.5 Lokaltet for behandling**

Behandlingen af personoplysninger i overensstemmelse med disse bestemmelser skal udføres udelukkende på databehandlerens faciliteter, herunder de underdatabehandlere, som databehandleren anvender. Eventuel behandling uden for disse lokationer kræver forudgående godkendelse fra den dataansvarlige.

Da der benyttes underdatabehandlere, kan der forekomme overførsler til tredjelande. I sådanne tilfælde har databehandleren sikret overholdelse af databeskyttelsesforordningen ved at etablere databehandleraftaler baseret på EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Yderligere er der implementeret passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger for at sikre behandlingssikkerheden. Databehandleren har etableret et lovligt grundlag for overførslen samt de supplerende foranstaltninger, der kræves for at garantere behandlingssikkerheden.

### **C.6 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren**

På anmodning fra den dataansvarlige er det databehandlerens ansvar at indhente en inspektionsrapport fra en tredjepart, som evaluerer databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-lovgivning eller medlemsstaternes nationale ret, samt de specifikke bestemmelser fastlagt heri.

De omkostninger, der måtte opstå i forbindelse med en fysisk inspektion, påhviler den dataansvarlige. Databehandleren er forpligtet til at stille rimelige ressourcer, herunder nødvendig tid, til rådighed, så den dataansvarlige kan gennemføre sin inspektion.